



БАНК БУДУЩЕГО



Начальник Управления
Геннадий Чоловенко

Управление интернет-банкинга и удаленных каналов продаж занимается развитием каналов дистанционного банковского обслуживания (ДБО), в частности интернет-банкинга и мобильного банкинга, а также развитием каналов самообслуживания: расширением количества партнерских терминальных сетей (iBox, EasySoft, Qiwi и др.), принимающих платежи в адрес банка, развитием собственной сети терминалов самообслуживания (в отделениях и мини-офисах банка), развитием сервисов в банкоматной сети банка, а также развитием денежных переводов на платежные карты Visa и MasterCard по технологии Card2Card и Cash2Card.

ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- ▶ расширение перечня услуг, продуктов и сервисов в Интернет-банке (за последние два года был запущен функционал заказа виртуальной платежной карты; денежные переводы по технологии Visa Money Transfer, позволяющие переводить средства с карт Visa других украинских банков на карты БРС, возможность подключения-отключения SMS-сервиса, погашения кредитов с текущих счетов, улучшена безопасность авторизации в системе за счет входа по дополнительному одноразовому паролю, расширено количество компаний-получателей платежей в ИБ, которое превысило 300 компаний и многое-многое др.);
- ▶ увеличение количества пользователей Интернет-банка (по состоянию на 01.01.2014 г. договор на ДБО подписали свыше 438 000 клиентов) и выполнение планов продаж продуктов и услуг в данном канале;
- ▶ увеличение точек обслуживания в партнерских терминальных сетях по приему платежей в адрес банка (за последние два года их количество удалось увеличить с 8 000 до 23 000 точек по всей Украине, за счет подключения новых сетей, таких как Qiwi, RegulPay, 24nonSTOP, City-Pay и терминальной сети Банка Национальный Кредит, также удалось расширить сотрудничество с 2-я крупнейшими игроками этого рынка и давними партнерами нашего банка: сетями iBox и EasyPay);
- ▶ прием заявок на кредитные продукты через партнерские терминальные сети (количество точек оформления и приема заявок за два последние года возросло до 20 000);
- ▶ установка и развитие сети терминалов самообслуживания в отделениях банка и мини-офисах и увеличение количества сервисов и услуг в ней (за последний год было установлено более 60 таких терминалов, которые дополнили сеть банкоматов и позволили клиентам погашать кредиты и за-

числять средства в наличном виде на свои счета, а также пополнять свои платежные карты в режиме «день-в-день»);

▶ расширение перечня денежных переводов Card2Card и Cash2Card (в январе были запущены переводы наличных на карты MasterCard в терминальной сети EasyPay, в феврале 2014 г. будут запущены денежные переводы с карт MasterCard любых украинских банков на карты БРС через Интернет-Банк, а до конца февраля 2014 г. будут выведены в промышленную эксплуатацию переводы с карт Visa, MasterCard нашего банка на карты любых украинских банков через Интернет-Банк, а чуть позже через банкоматы банка).

▶ расширение перечня услуг в банкоматах (в ближайшее время в дополнение к уже реализованным переводам на карты Visa будут реализованы сервисы денежных переводов на карты MasterCard, а также появится возможность пополнить свой мобильный телефон и выполнить платеж в адрес крупнейших всеукраинских провайдеров услуг).

ДОСТИЖЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ:

За последних 2-а года Банк Русский Стандарт был награжден 3-я наградами международной платежной системой Visa Int.:

☑ *За лучшее технологическое решение в области переводов наличных на карты Visa (2012 г.);*

☑ *За самое безопасное решение в области переводов на карты Visa (2013 г.);*

☑ *За лучшее решение в области карточных переводов между Россией и Украиной (2014 г.).*

Также в 2013 г. Интернет-Банк Банка Русский Стандарт вошел в ТОП-4 лучших ДБО решений на рынке Украины по версии Издательского дома «Коммерсантъ-Украина» в исследовании «50 ведущих банков Украины 2013».